

Workshop

Gemeinsam stark

**Erfolgreiche Kommunikation
zwischen Ärzten und Pflege**

**Gemeinsam Wege finden für eine bessere
und sichere Patientenbetreuung**

• **9. Oktober 2025**

11.45 – 13 Uhr

(Eventraum 1+2, Philharmonie Essen)

im Rahmen der

34. DTG Jahrestagung 09.-11.10.2025

29. AKTX Symposium 09.-10.10.2025

in Essen



Das Bindeglied der Transplantation



Um was geht es?

In der Hektik des Klinikalltags zählt jede Minute – und doch entscheidet oft ein einziges Gespräch über den Verlauf einer Behandlung. Wenn Kommunikation zwischen Ärzten und Pflegekräften nicht klar, respektvoll und auf Augenhöhe geschieht, entstehen Unsicherheiten, Missverständnisse und im schlimmsten Fall Risiken für die Patientensicherheit.

Pflegekräfte erleben täglich, wie Zeitmangel, hoher Druck und unklare Verantwortlichkeiten die Zusammenarbeit belasten. Ärztinnen und Ärzte stehen unter dem gleichen Stress, müssen schnelle Entscheidungen treffen und sind auf verlässliche Informationen angewiesen. Doch wer wird wie gesehen? Wer darf was sagen? Und wie gelingt echte Teamarbeit, wenn Rollenbilder und Erwartungen im Weg stehen?

Es braucht mehr als Protokolle – es braucht Haltung. Wenn wir beginnen, einander zuzuhören, statt nur abzuarbeiten, entsteht Vertrauen. Wenn Pflegekräfte ihre Expertise einbringen dürfen und Ärztinnen und Ärzte offen dafür sind, entsteht ein gemeinsames Verständnis. Und wenn wir gemeinsam Verantwortung übernehmen, entsteht eine Kultur, in der Patientinnen und Patienten wirklich im Mittelpunkt stehen.

**Kommunikation ist kein „Soft Skill“
– sie ist das Fundament guter Medizini**

Elvira Küster Kompetenztrainerin Health Care

Elvira Küster absolvierte ihre Ausbildung zur Krankenschwester an der LVR-Klinik Köln und sammelte erste Berufserfahrungen auf der operativen Intensivstation der Städtischen Klinik Köln (Holweide).

Anschließend schloss sie eine Vollzeit-ausbildung zur Diplom-Pflege-Pädagogin ab. Ihr weiterer Weg führte sie zurück an die LVR-Klinik und später an die Uniklinik Köln, wo sie mehr als 24 Jahre lang die Weiterbildung für Mentoren und Praxisanleitung (DKG) leitete.

Heute ist Frau Küster als Ausbildungsleiterin für die MFA-Ausbildung verantwortlich.

Ein besonderes Herzensanliegen ist ihr die professionelle Kommunikation in der Pflege – klar, wertschätzend und auf Augenhöhe.

Möchten Sie mehr wissen? Hier unsere Kontaktdaten:
AKTX Pflege e.V. • Postfach 4150 • 50116 Bergheim
info@transplantationspflege.de

www.transplantationspflege.de

